

ROVERETA ritiene di fondamentale importanza la Qualità del servizio fornito e ripone particolare attenzione alla sicurezza del proprio personale e di chiunque possa essere in qualche modo coinvolto nelle sue operazioni, alle esigenze dell'ambiente e della comunità nella quale opera. consapevole dei rischi e degli impatti ambientali correlati alle proprie attività e all'uso e manipolazione di sostanze tossiche.

Un elevato standard qualitativo è per ROVERETA una filosofia gestionale, per cui i risultati ottenuti costituiscono stimoli e basi per elevare ulteriormente il livello di Qualità aziendale, ed è imprescindibile il legame di tale livello con i comportamenti e le politiche in materia di ambiente e sicurezza: la ditta è pienamente consapevole che un'efficace gestione della sicurezza e tutela ambientale viene attuata attraverso un'opera di prevenzione che porta al mantenimento e al miglioramento del livello di Qualità aziendale. ROVERETA, operante nel settore della gestione rifiuti, è impegnata ad orientare le proprie attività verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali. Tale impegno non si limita al rispetto delle normative vigenti, ma attraverso l'adozione di un Sistema di Ecogestione il sito si pone obiettivi che vanno oltre i requisiti minimi delle prescrizioni legali. La Società si impegna altresì ad effettuare la gestione della propria attività attraverso l'introduzione delle migliori tecnologie esistenti a costi sostenibili (EVABAT), ponendosi in un'ottica di prevenzione dell'inquinamento.

**La strategia aziendale si traduce in  
OBIETTIVI ED IMPEGNI PER**

- Qualità e soddisfazione del cliente:

- Offrire ai propri committenti servizi/prodotti di elevato standard qualitativo
- Offrire al cliente nella gestione del rapporto e dei servizi elevate performance in relazione ai requisiti di flessibilità, tempestività, competenza e professionalità
- Garantire al cliente nella gestione del rapporto e dei servizi elevate performance in relazione ai requisiti di flessibilità, tempestività, competenza e professionalità
- Crescita del Sistema di Gestione Aziendale, Integrazione con le altre politiche di gestione e Accrescimento del Ruolo del Personale
- Rafforzare il rapporto con i fornitori strategici e accrescerne le professionalità per la soddisfazione del cliente
- Mantenere un idoneo sistema di qualificazione e gestione di tutti i fornitori mediante verifica periodica delle performance
- Creare una struttura interna del personale con responsabilità in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza identificando i responsabili dei processi aumentando la loro consapevolezza

- Ambiente e Sicurezza

- Integrazione delle politiche di Gestione Ambientale nel Sistema di Gestione Aziendale e Accrescimento della responsabilità del Personale in tema Ambientale
- Rispetto delle disposizioni vigenti in materia HSE tenendo anche conto dei possibili sviluppi legislativi
- miglioramento spazi e organizzazione del lavoro tenendo conto delle tematiche HSE
- valutazione in fase progettuale degli aspetti HSE di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi
- coinvolgimento di tutto il personale nella ricerca delle migliori tecnologie e sistemi per la protezione HSE
- introduzione e mantenimento di tutti gli interventi necessari ad assicurare che le sue attività siano periodicamente controllate e soddisfino i requisiti di legge sia a livello comunitario, sia nazionale sia locale
- miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, adottando tutte le disposizioni necessarie per prevenire ed eliminare l'inquinamento
- miglioramento continuo dell'organizzazione della sicurezza con l'obiettivo di ridurre, minimizzare ed eliminare i rischi,
- mediante il controllo degli infortuni, malattie professionali e l'analisi degli eventi
- estensione dei principi HSE a tutti i dipendenti delle imprese appaltatrici che lavorano all'interno del sito

- adozione delle misure necessarie per prevenire gli sversamenti accidentali di sostanze pericolose, scarichi idrici o emissioni in atmosfera incontrollati
- cooperazione attiva con le autorità pubbliche e dialogo aperto con il pubblico
- controllo dei fornitori/appaltatori che lavorano nel sito per conto dell'impresa perché applichino le norme ambientali e di sicurezza
- impegno per il controllo, la sensibilizzazione sul divieto di assunzione di alcool, droghe o altre sostanze in grado di modificare l'attenzione e la sicurezza al lavoro
- adozione delle misure necessarie per ridurre il livello di immissione del rumore in ambiente esterno
- promozione e incremento azioni di sensibilizzazione, informazione, formazione e addestramento sui temi HSE

Coriano, giugno 2015

Direzione Generale